**PROYECTO HOJA DE REQUERIMIENTO DE APLICACIÓN Al Chilazo**

Se requiere de una plataforma online que permita que los usuarios realicen pedidos de productos de comida a través de una plataforma vía web.

La aplicación debe contar una sección para los usuario que realicen sus pedidos, una sección para los repartidores quienes podrán visualizar los pedidos efectuados por usuario y ellos quieran trabajar y las empresas que se registran a la plataforma para ofrecer sus productos.

En la sección de usuarios, los usuarios podrán visualizar un catálogo de productos, puede seleccionar su método de pago, calificar la calidad del repartidor.

**Sección de Repartidores:**

**Registro de repartidor:**

Los repartidores deberán llenar un formulario de solicitud de registro en los cuales se le piden los siguientes datos:

Nombres, apellidos, correo electrónico, número de celular, departamento y ciudad donde reside, licencia de conducir y adjuntar un documento de hoja de vida. Dicha solicitud deberá ser validada por el administrador de la plataforma. Al aceptar al repartidor como válido, podrá hacer uso de la plataforma.

**Listado de solicitud de entrega:**

En este apartado se muestran los pedidos realizados por los usuarios, el repartidor podrá tomar un solo pedido a la vez. El pedido debe tener cualquiera de los dos estados Entregado y Cancelado para poder tomar un nuevo pedido.

**Pedidos asignados:**

En este apartado se encuentra el pedido que le fue asignado al repartidor en este momento el pedido tendrá el estado “En proceso” de ser enviado al cliente. De aquí se puede obtener la información del pedido como nombre del cliente, la dirección a donde debe ser enviado y el estado de la entrega.

El repartidor podrá cambiar el estado del pedido una vez haya sido entregado, al hacerlo este desaparecerá de la lista y podrá asignarse uno nuevo.

**Mi Perfil**

Este módulo el repartidor podrá visualizar todos los detalles de su cuenta. Aquí podrá ver la calificación promedio que lleva hasta el momento que consulte el módulo. Esta calificación será dada por el promedio de calificación dada por el usuario cuando este haya concluido una entrega, con esto le permitirá sobresalir.

Adicionalmente con esta calificación la empresa con sus políticas podrá dar beneficios e incentivos a los repartidores con mayor ponderación.

También podrá revisar su histórico de pedidos completados, así como también la solicitud del cambio de zona departamental.

**Solicitud de cambio zona departamental:**

En esta función el repartidor podrá realizar una solicitud de cambio de zona departamental, llenando un formulario donde deberá indicar la razón del cambio, el departamento y ciudad al cual desea cambiarse. Al ser aprobada el repartidor recibe una notificación por correo y automáticamente podrá visualizar su nueva región en los datos de su perfil.

**Historial de pedidos:**

En esta opción se le muestra el listado de los pedidos que el repartidor se haya asignado con una vista preliminar, el cual al dar clic podrá ver más detalles del mismo.

Los filtros que el repartidor podrá utilizar para visualizar su información serán los siguientes:

* Estado
* Fecha
* Búsqueda por nombre de un pedido
* Sin filtros (todos los pedidos)

Es de importancia el manejo de paginación, orden y limpieza en la información mostrada.

**Comisiones generadas:**

El repartidor podrá visualizar las ganancias obtenidas por las comisiones generadas con las entregas. Cada entrega le otorga el 5% del valor de la entrega.

**USUARIO:**

Este rol se refiere a cada usuario que se registre en la aplicación, quienes serán los usuarios que realizarán la solicitud de pedidos, estos podrán visualizar los restaurantes que se encuentren registrados en esta plataforma con todos sus productos y ofertas que tengan.

Desde aquí podrá llenar un carrito con los distintos productos que haya seleccionado en el módulo de pedidos.

Desde la cuenta los usuarios pueden guardar sus preferencias, direcciones y formas de pago, lo cual facilita al usuario al momento de realizar pedidos y brindar una mejor experiencia.

**Navegación entre categorías**

Se debe contar con un navegador que facilite al usuario poder navegar entre las distintas categorías de productos ofrecidos por las distintas empresas. Al dar clic en una categoría, se mostraran los restaurantes relacionadas a esa categoría y podrá entrar a cada una para visualizar sus productos.

**Realizar un pedido**

Para realizar un pedido, el usuario deberá ingresar a una categoría a través del navegador de categorías, o a través del listado de preferencias. Seleccionar el restaurante y dar clic en el producto indicado. Con esta acción se llena un carrito que va guardando los distintos productos que puede ordenar.

Una vez haya terminado de seleccionar los productos y revisado por el usuario, deberá dar clic “Confirmar pedido” para finalizar la transacción.

Posterior a esta acción el usuario podrá continuar navegando en la plataforma y realizar nuevos pedidos. Independientemente del estado de las ordenes generadas.

**Métodos de pago:**

El usuario podrá decidir el tipo de pago, si el usuario utiliza tarjeta de crédito, se deberá verificar el número ingresado que corresponda a una tarjeta en formato válido.

**Carrito de compra**

Es una funcionalidad que permite a los usuarios agregar o quitar productos previamente a generar una orden al restaurante, desde aquí podrá modificar cantidades o cancelar el pedido. Desde aquí puede modificar también la dirección de entrega y cambiar el método de pago.

**Historial de pedidos:**

En esta opción se muestran los diferentes pedidos realizados anteriormente. Aquí permite a los usuarios ver los detalles de pedidos anteriores, información como restaurante, fecha, monto total y el detalle de productos ordenados, con su correspondiente estatus de entrega.

**Calificar una entrega**

Luego de que el repartidor haya visitado al cliente y este entregado el paquete, el usuario podrá dar una calificación al repartidor y/o al restaurante, esta información es muy útil para los demás usuarios a facilitar la selección del restaurante o del repartidor.

**EMPRESA**

En la plataforma se permiten registrar diferentes tipos de empresas, siendo principalmente empresas de negocio de comida, que deseen ofrecer sus productos a través de la plataforma en línea, facilitando a los usuario decidirse rápidamente por una opción, y recibirlo en la comodidad de su hogar u oficina.

**Categorías:**

Entre las categorías se encuentran

* Restaurantes
* Comida rápida
* Cafeterías
* Tiendas de conveniencia
* Supermercados

**Registro de empresa:**

Para registrar una empresa debe llenar un formulario de registro, en donde se les solicita la siguiente información: nombre de la entidad, una breve descripción, categoría a la que pertenecen, dirección de correo, dirección física (departamento, zona), también debe contar con una opción para cargar documentos que demuestren su autenticidad (registro de empresa, permisos sanitarios, entre otros más). Luego de presentar la solicitud, el administrador de la plataforma puede aceptar o rechazar la empresa.

**Catálogo de producto:**

En esta sección las empresas podrán registrar sus diferentes productos los cuales serán presentados al usuario. Podrá agregar, eliminar o editar productos de su catálogo de forma sencilla y en tiempo real.

**Panel de control:**

El restaurante podrá agregar fotos, descripciones, precios y demás especificaciones de sus productos. Puede actualizar precios y disponibilidad de sus productos.

La plataforma permite crear sus propias categorías como “entradas”, “platos fuertes”, “postres” y “bebidas”.

**Pedidos**

Cuando un usuario realiza un pedido, la empresa recibe una notificación del pedido en su sistema. El personal del restaurante revisa el pedido y confirma el pedido, comienza con la elaboración de los productos solicitados por el cliente.

**Ofertas y Promociones:**

La plataforma debe permitir crear ofertas o promociones o combos, las cuales tienen un apartado exclusivo en donde los usuarios pueden realizar consultas.

**ADMINISTRADOR**

Este rol es uno de los más importantes ya que con este rol podrá administrar las funciones especiales de la plataforma, como aprobar o rechazar empresas o repartidores, o dar de baja a un usuario.

**SEGURIDAD E INICIO DE SESIÓN:**

Se deberá manejar un proceso de autenticación por parte de los usuarios al momento de registrarse. Para acceder deberá contar con un usuario o contraseña, o un código de acceso enviado a través de correo electrónico.

Cuando un usuario se autentica correctamente, se le otorgan accesos especiales a distintas partes de la plataforma, un usuario podrá inmediatamente ingresar a la categoría y realizar pedidos. Un repartidor podrá ingresar al módulo de registro para llenar la información solicitada y esperar a ser aprobado. Una empresa inicialmente se le permite entrar a la opción de solicitud de registro.

**Glosario:**

1. Plataforma online: es una plataforma digital que permite a los usuarios realizar pedidos de comida a través de la web.
2. Catálogo de productos: lista de productos disponibles para los usuarios que utilizan la plataforma.
3. Repartidores: personas encargadas de la entrega de los productos de comida a los clientes.
4. Registro de repartidor: proceso en el que los repartidores deben llenar un formulario para poder ser aceptados en la plataforma.
5. Listado de solicitud de entrega: sección donde los repartidores pueden ver los pedidos realizados por los usuarios.
6. Pedidos asignados: sección donde se encuentra el pedido que fue asignado al repartidor para su entrega.
7. Calificación promedio: promedio de calificación dada por los usuarios a los repartidores después de una entrega.
8. Incentivos: beneficios ofrecidos por la empresa a los repartidores con mayor ponderación.
9. Solicitud de cambio de zona departamental: proceso que permite a los repartidores solicitar un cambio de zona geográfica en la que prestan sus servicios.
10. Historial de pedidos: sección que muestra los pedidos que el repartidor ha entregado.
11. Comisiones generadas: ganancias obtenidas por el repartidor a través de las entregas que realiza.
12. Carrito: herramienta en la plataforma que permite a los usuarios seleccionar productos y agregarlos a su pedido.
13. Navegador de categorías: herramienta que facilita al usuario la navegación entre distintas categorías de productos ofrecidos por las empresas.
14. Confirmar pedido: botón que permite al usuario finalizar su transacción y realizar su pedido.
15. Métodos de pago: opciones que se ofrecen a los usuarios para pagar por los productos que han ordenado.